Citizens Bank
केन्द्रिय कार्यालय नारायणहिटी पथ, काठमाडौं नेपाल, www.ctznbank.com

CITIZENS NEWS BULLETIN

Year 4 | Issue 16 | November 2023

CEO'S MESSAGE



Ganesh Raj Pokharel

Dear Citizens Bank Family,

First and foremost, I extend warm wishes to each one of you for joyous Christmas, and a very Happy New Year 2024 in advance. We recently concluded our 17th Annual General Meeting (AGM), during which we welcome our new Board of Directors. I congratulate to our newly appointed Chairman of Citizens Bank, the esteemed Mr. Prabal Jung Pandey, and the other members of Board of Directors. Through 188 branches spread across all seven provinces, the total deposits of the bank have reached Rs.174.23 billion, while the total loan of the bank reached Rs.145.98 billion and during this period, it has marked net profit of Rs.402 million in the first quarter report of this fiscal year. Our current priorities encompass reinforcing discipline, governance, and expediting digitalization as well as emphasizing on reducing NPA, increasing CASA deposit and most importantly customer satisfaction. We are also committed to fostering the growth of micro-businesses, promoting happiness among our staff, and providing a handsome return to our investors.

Moving forward, let us strive to strike a harmonious balance between our personal and professional lives, mindful of the various aspects that define us. By approaching growth and recovery prudently, we can enhance our balance sheet and attain greater success. I express my deep respect for each staff member and their invaluable thoughts and contributions, which exemplify our effective succession planning and management practices. Each one of you is integral to the bank, capable of assuming any responsibility if required. Our continuous efforts to establish an improved management system set a standard for others to follow.

In this fiscal year 080/81, I invocate all of us to continue our journey of growth, innovation, and unwavering commitment to serving our customers with excellence. I firmly believe that we possess the talent and determination to achieve even greater heights. My commitment is to provide you with the necessary resources and support to ensure your success. Together, we can position Citizens Bank as the leading bank in Nepal.

I strongly see Citizens Bank as a well-managed institution with a promising future. With a strong track record, we are favorably positioned for sustained growth in the years to come. Thank you for your unwavering dedication and hard work. I eagerly anticipate our continued collaboration for better performance, guided by the principle of "System inside and Image outside."

Wishing you all a festive season filled with joy and success.

Financial Highlights

As on Ashwin End, 2080 (As per Unaudited Financial Report)

EARNINGS PER SHARE

NPR 11.34

MARKET PRICE PER SHARE

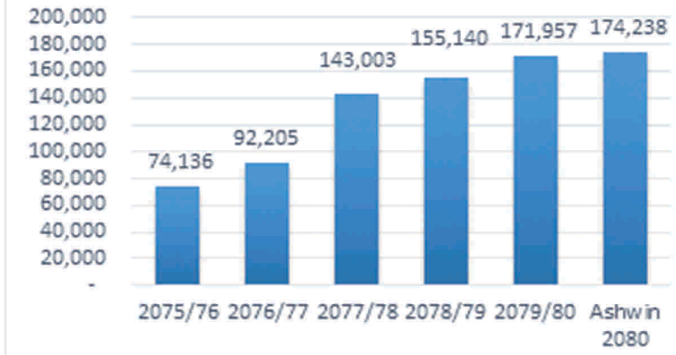
NPR 177.00

Amount in NPR

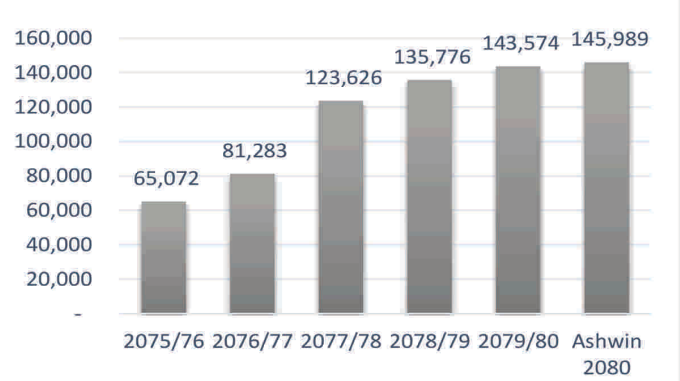
PROFIT AFTER TAX	PROFIT BEFORE TAX	OPERATING INCOME	TOTAL ASSETS
402,455,630	574,936,615	1,751,523,783	204,287,240,494

As on Ashwin End, 2080/81

Deposit (Amount in NPR mio)



Loan (Amount in NPR mio)



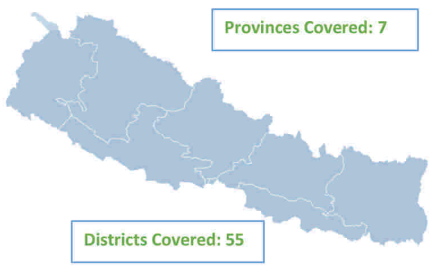
Number of Deposit Accounts
1,648,678

Number of Loan Accounts
50,584

ELECTRONIC BANKING USERS

Active Mobile Banking Users 559,385	Active Internet Banking Users 55,545	Active QR Merchants 17,614
Active Card Users 354,026	Active e-Com Card Users 2,410	Active POS Merchants 509
Active Remittance Users 53,273	Active Demat Users 182,626	Active Mero Share Users 155,083

CITIZENS BANK'S REACH



	BRANCHES	ATMs	BLBs
Koshi	27	14	06
Madhesh	29	23	09
Bagmati	50	57	59
Gandaki	13	11	06
Lumbini	51	29	14
Karnali	10	06	03
Sudur Paschim	08	05	01
Total	188	145	98

EMPLOYEE STRENGTH, TRAINING AND DEVELOPMENTS

Male
981
57.13%



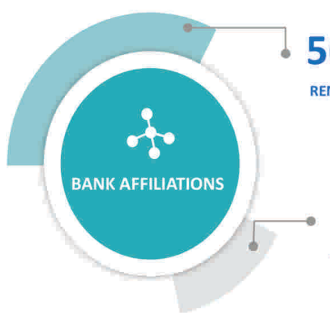
Female
736
42.87%

Number of Employees 1717

Number of Trainings
67

Number of Participants
1474

Training Expenses
NPR 4,156,077



56
REMITTANCE PARTNERS

54
CORRESPONDENT BANKS

Training and Development



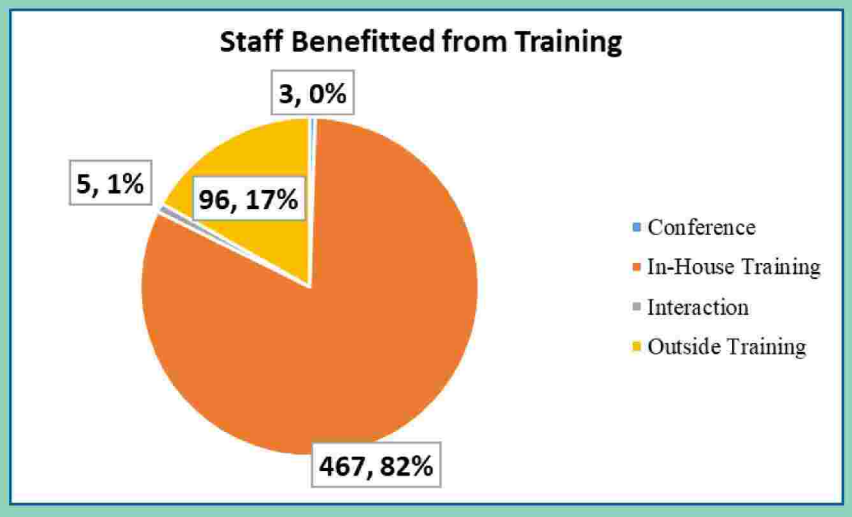
The employees are periodically provided with training opportunities in order to develop the necessary skills to not only survive, but also compete in this dynamic industry. The focus is provided such that long-term goals of the employees and the Bank are in line with each other. The structured, pragmatic and challenging training plans have enabled the Bank to extract maximum benefits from the available employees with maximum utilization of human resources with minimum diversions. The employees are further encouraged to share their knowledge with fellow colleagues to strengthen the technical expertise at hand. Furthermore, employees in specific departments are provided with precise technical knowledge to help them nurture in the specific field of knowledge.

The Bank opted in both physical as well as offline training modules during the second quarter of the Fiscal Year 2080/81. Further, in this fiscal year, the Bank has also started sending its employees to international trainings starting from the second quarter. We believe that employees are the core strength of the Bank in the current time and they play a very significant role in the success of the Bank. Complying with our Human Resource Core Value which is to nurture, empower human capital and achieve their full potential; the Bank has been providing online as well as physical trainings.

In the first quarter of FY 2080/81 the training details i.e. the kind of training and the number of staff benefited from the training is mentioned below.

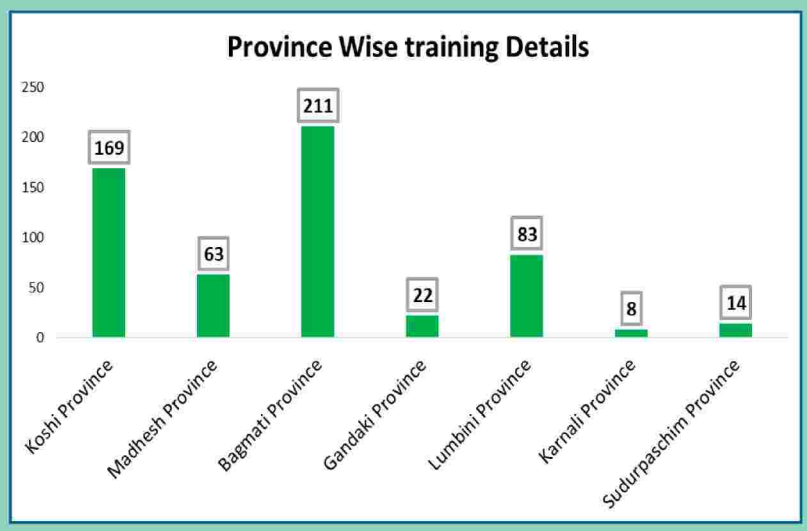
Training Provided in Fourth Quarter

S.N	Nature of Training	No of Training Conducted	No of Participants Benefited
1	Conference	2	3
2	In-House Training	5	467
3	Interaction	4	5
4	Outside Training	37	95
	TOTAL	**48**	**570**



Province-wise Training Details

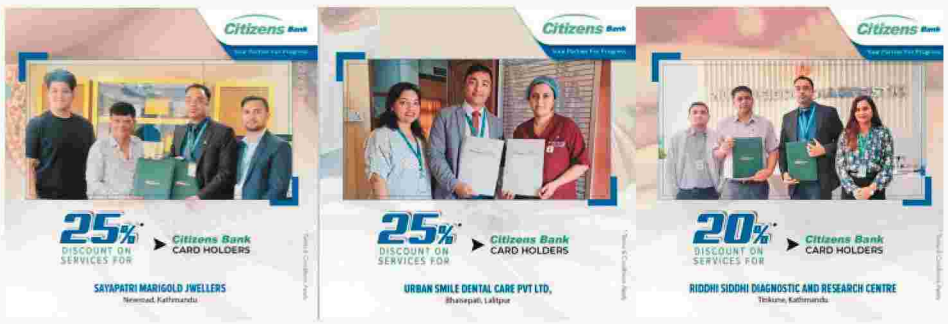
S.No.	Provinces	No.of Staff Benefited
1	Koshi Province	169
2	Madhesh Province	63
3	Bagmati Province	211
4	Gandaki Province	22
5	Lumbini Province	83
6	Karnali Province	8
7	Sudur Paschim Province	14
	Total	**570**





बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंकका ग्राहकलाई विभिन्न संघ संस्थामा विशेष छुट



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले विभिन्न संस्थाहरू संग समन्वय गरी अगाडि बढ्ने क्रममा ती संस्थाहरूसँग विशेष सम्झौता गरेको छ । सम्झौता पश्चात सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूले उक्त संस्थाहरूका सेवामा विभिन्न किसिमका छुट प्राप्त गर्न सक्ने छन ।

बैंकका ग्राहकहरूले तिनकुने, काठमाडौंमा अवस्थित रिद्धि सिद्धि डायग्नोस्टिक एण्ड रिसर्च सेन्टरका सेवाहरूमा अधिकतम २० प्रतिशत छुट पाउने छन । यसैगरी भैसेपाटी, ललितपुरमा अवस्थित अर्बन स्माइल डेन्टल क्यर प्रा.लि. का सेवाहरूमा अधिकतम २५ प्रतिशत सम्म छुट पाउने छन । साथै न्युरोड, काठमाडौंमा अवस्थित सयपत्री मेरीगोल्ड ज्वेलर्सका सेवाहरूमा पनि अधिकतम २५ प्रतिशत सम्म छुट पाउने छन ।

सिटिजन्स बैंक र हटपिज रेस्ट्रो प्रा.लि.तथा रेगल हेटौडा रिसोर्ट प्रा.लि.बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र पुतलीसडक, काठमाडौं स्थित हटपिज रेस्ट्रो तथा हेटौडा, मकवानपुर स्थित रेगल हेटौडा रिसोर्ट बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले हटपिज रेस्ट्रोमा १०% र रेगल हेटौडा रिसोर्टमा १५% सम्मको छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुको साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक सेमरा शाखामा एटीएम सेवा सुरू



सिटिजन्स बैंक र द मोक्क्ष मुस्ताङ थकाली रेस्टुरेन्ट एण्ड बार प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र ज्ञानेश्वर, काठमाडौं स्थित द मोक्क्ष मुस्ताङ थकाली रेस्टुरेन्ट एण्ड बार प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले द मोक्क्ष मुस्ताङ थकाली रेस्टुरेन्ट एण्ड बारमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुने साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित गर्ने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र दराज बीच छुट सम्झौता



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र दराज क्यामू प्राइभेट लिमिटेड बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई दराजमा सामान किन्दा विशेष छुट दिने सम्बन्धी सम्झौतामा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो सम्झौतामा सिटिजन्स बैंकका तर्फबाट प्रमुख मास बैंकिङ्ग अफिसर रोशन मानन्धर तथा दराजका तर्फबाट प्रमुख संचालन अधिकृत विमल अर्यालले हस्ताक्षर गर्नुभएको हो ।

सो सम्झौता पश्चात सिटिजन्स बैंकका कार्डवाहकहरूले हरेक विहिवार दराजमा अनलाइन मार्फत भुक्तानी गर्दा रू ५०० सम्म छुट पाउन सक्नुहुनेछ । यसका साथै सिटिजन्स बैंकबाट यही अगस्ट १ तारिख पश्चात नयाँ कार्ड प्राप्त गर्नुहुने ग्राहकहरूले दराजमा प्रथम पटक कारोबार गर्दा समेत थप रू १५० सम्मको भौचर प्राप्त गर्न सक्नु हुनेछ ।

सिटिजन्स बैंक र ट्रिबोन्स रिसोर्ट नेपाल प्रा.लि. बीच समझदारी

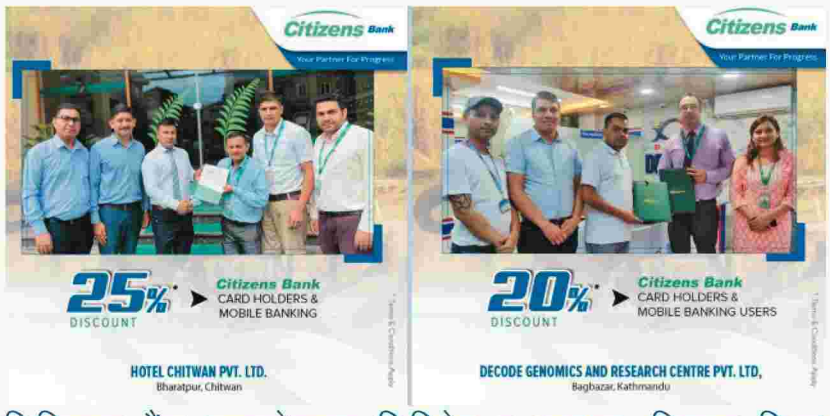


सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र लाकुरी फेदी, ललितपुर स्थित ट्रिबोन्स रिसोर्ट नेपाल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले ट्रिबोन्स रिसोर्ट नेपालमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र होटल चितवन प्रा.लि. तथा डिकोड जेनोमिक्स एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रा.लि. बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भरतपुर, चितवन स्थित होटल चितवन तथा बागबजार, काठमाडौं स्थित डिकोड जेनोमिक्स एण्ड रिसर्च सेन्टरबीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले होटल चितवनमा २५% र डिकोड जेनोमिक्स एण्ड रिसर्च सेन्टरमा २०% सम्मको छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुको साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा दुर्गम जिल्ला अछामको एक विद्यालयलाई आर्थिक सहयोग

"हजुरको प्रगतीको सहयात्री" भन्ने नारालाई शिरोधार्य गरी अनवरत रूपले नेपाली जनताको घरदैलोमा सर्वसुलभ बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत बान्नीगढ जयगढ गाउँपालिका वडा नं १ गाँजा अछाम स्थित श्री राष्ट्रभाषा माध्यामिक विद्यालयलाई आर्थिक सहयोग प्रदान गरेको छ । विद्यालय क्षेत्रमा घेरापर्खाल नभई मानिस तथा चौपाया वस्तुहरूको खुल्ला आवत जावतले गर्दा विद्यालयको भौतिक तथा शैक्षिक वातावरणमा अवरोध उत्पन्न भइरहेकाले घेरा पर्खाल निर्माणार्थ बैंकले दुर्गम जिल्लामा अवस्थित विद्यालयलाई आर्थिक सहयोग प्रदान गरको हो । बैंकको यस सहयोगले कक्षा दश सम्म अध्यापन गराइने उक्त विद्यालयका करिब २०० विद्यार्थीहरू लभान्वित हुने कुरा विद्यालयका प्रधान अध्यापक भीम बहादुर सुनार ज्यूले जानकारी दिनुभयो ।

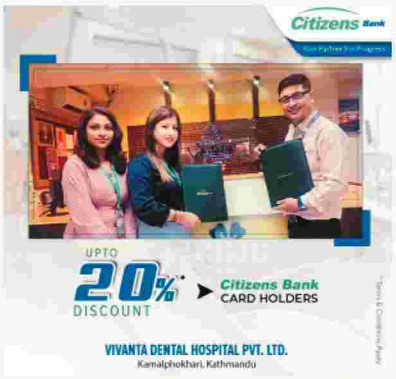
सिटिजन्स बैंक र चौराह हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र कालिकानगर, बुटवल स्थित चौराह हस्पिटल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले चौराह हस्पिटलमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

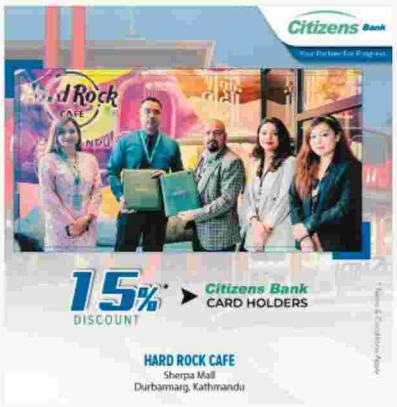
सिटिजन्स बैंक र भिभान्त डेन्टल हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र कमलपोखरी, काठमाडौं स्थित भिभान्त डेन्टल हस्पिटल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले भिभान्त डेन्टल हस्पिटलमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र हार्ड रक क्याफे बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र दरबारमार्ग, शेर्पा मल स्थित हार्ड रक क्याफे बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले हार्ड रक क्याफेमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।



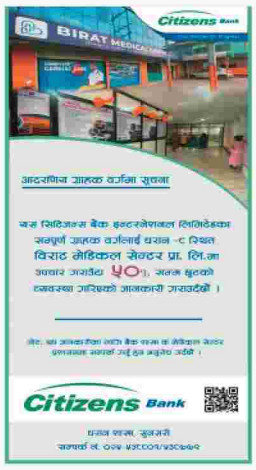
संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत कोल्हुवा शाखाले खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति मध्यबिन्दु -२ नवलपुर मा १३ वटा प्लास्टिक कम्पोस्ट बिन हस्तान्तरण गरियो।



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र बिराट मेडिकल सेन्टर प्रा.लि. बीच समझदारी

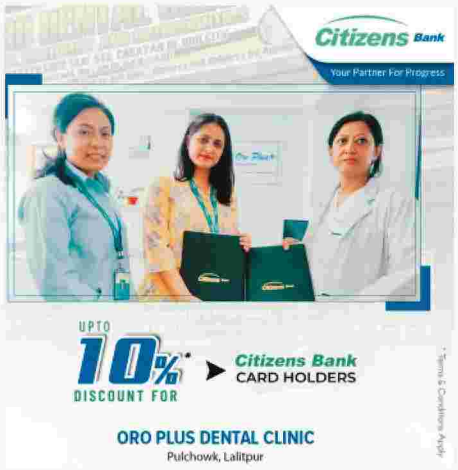
सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भोटेपुल, धरान स्थित बिराट मेडिकल सेन्टर प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।



सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले बिराट मेडिकल सेन्टरका बिभिन्न सेवाहरुमा ५०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र ओरो प्लस डेन्टल क्लिनिक बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र पुल्चोक, ललितपुर स्थित ओरो प्लस डेन्टल क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।



सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले ओरो प्लस डेन्टल क्लिनिकमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र अप्रिकस क्याफे प्रा.लि. तथा ठमेल मोमोतारु रेस्टुरेन्ट प्रा.लि. बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र टङ्गाल, काठमाडौं स्थित अप्रिकस क्याफे तथा ठमेल, काठमाडौं स्थित ठमेल मोमोतारु रेस्टुरेन्ट बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहकहरूले अप्रिकस क्याफेमा ५% र मोमोतारु रेस्टुरेन्टका ठमेल, सानेपा र लेकसाइड पोखरा आउटलेट मा १५% सम्मको छुट पाउनेछन् ।

यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुको साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र हिमाल डेन्टल हस्पिटल बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र धुम्बाराही, काठमाडौं स्थित हिमाल डेन्टल हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।



सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक ग्राहकहरूले हिमाल डेन्टल हस्पिटलमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र सूर्या हेल्थ केयर बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र नयाँ बानेश्वर, काठमाडौं स्थित सूर्या हेल्थ केयर बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरुलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।



सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले सूर्या हेल्थ केयरमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।



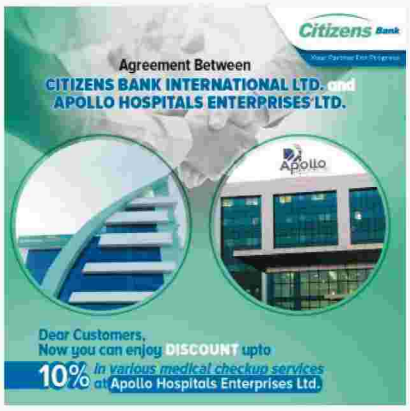
सिटिजन्स बैंकका ग्राहकलाई धनुषाका विभिन्न संघ संस्थामा विशेष छुट

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना ग्राहकहरूलाई आकर्षक सेवा सुविधा उपलब्ध गराउने क्रममा विभिन्न संस्थाहरू संग सम्झौता गरी बिशेष छुट सुविधा उपलब्ध गराउने भएको छ । सम्झौता पश्चात सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूले उक्त संस्थाहरूका विभिन्न सेवाहरूमा विशेष छुट प्राप्त गर्न सक्ने छन् ।

बैंकका ग्राहकहरूले जनकपुरधाम, धनुषामा अवस्थित होटल राजदरबार एण्ड नवरगं रिसोर्ट, होटल वेलकम, होटल सितासरण, सितासरण होटल एण्ड प्लाजा, लिटिल मोर रेष्टुरेन्ट एण्ड क्याफे, होटल प्रफेक्ट प्लाजा, निरोग्य क्लिनीक एण्ड रिसर्च सेन्टर तथा बुद्ध डायबिटिक एण्ड थाइरोइड केयरका सेवाहरूमा १० प्रतिशत देखी ५० प्रतिशत सम्मको छुट प्राप्त गर्न सक्ने छन ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भारत स्थित अपोलो हस्पिटल्स इन्टरप्राईजेज लिमिटेड बीच सम्झौता



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भारत स्थित अपोलो हस्पिटलस इन्टरप्राईजेज लिमिटेड बीच सिटिजन्स बैंकका कार्डवाहक ग्राहक महानुभावहरूलाई अस्पतालको सेवा शुल्कमा १०% सम्म छुट दिने सम्बन्धी समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । अपोलो हस्पिटलस् इन्टरप्राईजेज लिमिटेडका भारतको बिभिन्न ९ स्थानमा रहेका हस्पिटलका नेटवर्कहरूमा यो छुटको व्यवस्था लागू हुने छ । उक्त समझदारीपत्रमा बैंकका तर्फबाट प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेल तथा अपोलो हस्पिटल्स इन्टरप्राईजेज लिमिटेडका तर्फबाट भाइस प्रेसिडेन्ट-इन्टरनेसनल बिजनेस डा। कार्त्तिक अनन्थरामनले हस्ताक्षर गर्नु भएको हो । सिटिजन्स बैंकको भारत स्थित हस्पिटल्सहरू संगको यो दोस्रो सम्झौता हो । यस अघि बैंकले भारत स्थित मेदान्त-द मेडिसिटि अस्पताल संग बैंकका कार्डवाहक ग्राहक महानुभावहरूलाई अस्पतालको सेवा शुल्कमा १५% सम्म छुट दिने सम्बन्धी समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर गरिसकेको छ ।

सिटिजन्स बैंक र बुटवल हार्ट क्लिनिक बीच समझदारी



सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बुटवल, रूपन्देही स्थित बुटवल हार्ट क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले बुटवल हार्ट क्लिनिकमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।



Bank's Activities

Respected CEO Mr. Ganesh Raj Pokharel Visiting Various Branches
Few Glimpses of the Visit.....

KOSHI PROVINCE (Visited Date: 2023 September, 04-05)


Haldibari Branch

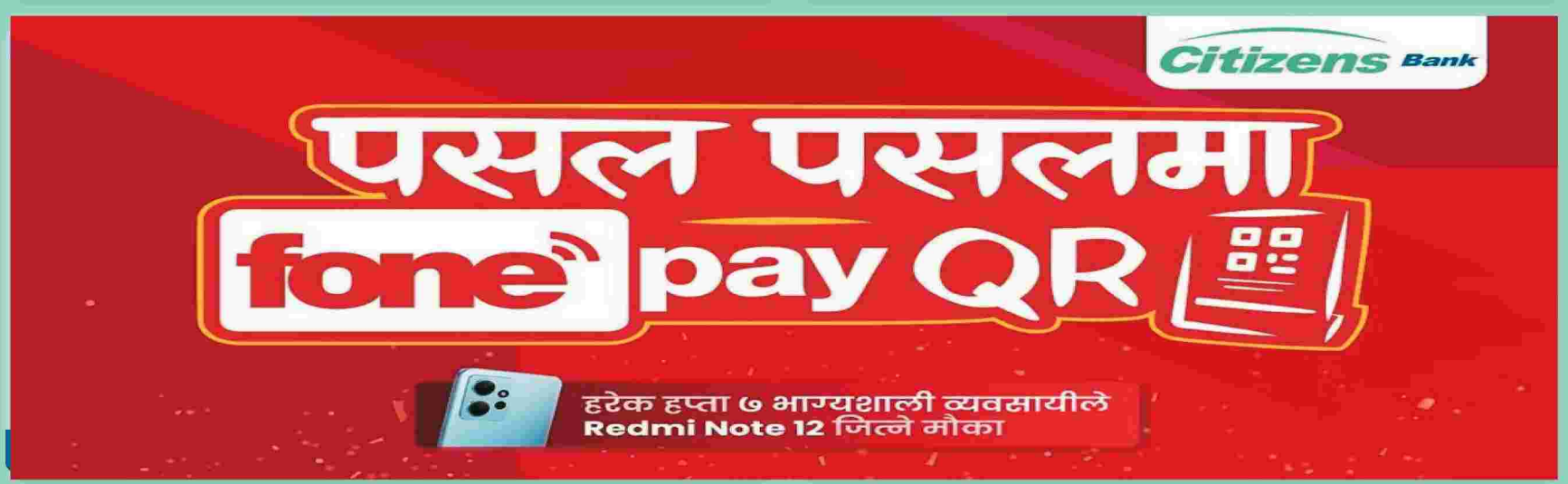

Birtamode Branch


Damak Branch


Pathari Branch


Dangihat Branch


Salakpur Branch



Bank's Activities

BAGMATI PROVINCE (Visited Date: 2023 July, 23-24)



Monthly BM Meeting through Zoom From Narayangarh



Meeting with BMs at Narayangarh Cluster



Dirga Sewa Padak Distribution to Mr. Madhu Khanal



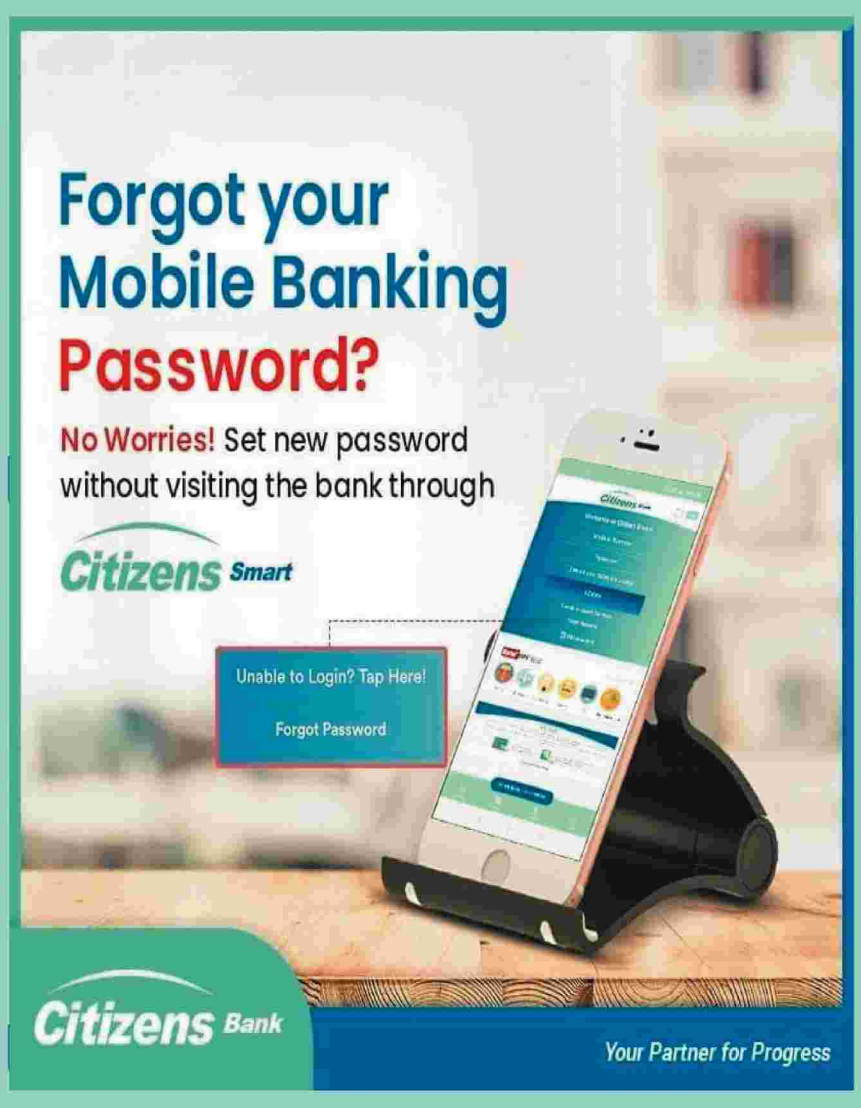
Dirga Sewa Padak Distribution to Mrs. Monika Pradhan



Bharatpur Branch



Narayangarh Branch



Bank's Activities

LUMBINI PROVINCE (Visited Date: 2023 September, 25-26)


Cluster 1


Tulsipur Branch


Cluster 1


Cluster 1




Lamahi Branch


Gorahi Branch

Bank's Activities

GANDAKI PROVINCE (Visited Date: 2023 September 28-29)


Hospital Chowk Branch, Pokhara


Baglung Branch


Newroad Pokhara Branch


Simalchaur Branch

17th AGM


Executive Committee of the Bank with Board Members



Successful Completion of 17th AGM


CEO with Newly appointed Chairman and Board Members

